

平成26年度福祉サービス苦情受付状況

社会福祉法人日本ヘレンケラー財団

施設名	苦情解決責任者	事業所名	苦情解決担当者
救護施設平和寮	西川佳夫		打越寛子
福祉型障害児入所施設	植田辰彦		北尾千晶・五百蔵美樹
太平	熊崎秀男		谷中陽一・岩原淳次・今川雄一・原梶正至
ぶるうむ此花	大西孝亮		鐘ヶ江康郎・池藤園美
今池平和寮	永野信夫		柴田秀子・田代博美
IL伯太	中川博		湯上誠・大村心一
さつき園	山本卓	生活介護・就労継続支援B型・短期入所・日中一時支援	西川佳孝
		一般相談・計画相談支援	池田和之
		地域活動支援センター	中川友紀
		共同生活援助	中尾太樹
アテナ平和	松岡徹	生活介護【スバル】	民井みどり
		就労継続支援B型【ブリッジ】	横山純平
		地域活動支援センター【アクセス】	前家直美
		阿倍野障害者支援センター【わかば】	宮前克彦
たんぽぽ園	山田洋一		石川雄也
各駅停車	五百蔵敏之	共同生活援助【GHアテナ】	柳野亜津美
		多機能型事業所【シルフ】	藤岡真有美
		生活介護【一丁目】	新座啓介
		指定居宅等介護事業所【最寄駅】	梶村悟
じょいふるはかた	三宅裕子	共同生活援助【フェリーチェ】	三宅裕子
		指定居宅等介護事業所【スマイル】	三宅裕子
		生活介護・就労継続支援B型【フルール】	池田浩明
法人本部	田村かおる		伊藤勝啓

(1)月別受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
救護施設平和寮													0
福祉型障害児入所施設	1							2				1	4
太平						2				2	1	1	6
ぶるうむ此花													0
今池平和寮													0
IL伯太	1	1		2			1			2			7
さつき園											2		2
アテナ平和													0
たんぽぽ園					1			2					3
各駅停車	1		1									1	3
じょいふるはかた		2					1						3
法人本部													0
合計	3	3	1	2	1	2	2	4	0	4	3	3	28

(2)苦情申出者

	利用者本人	家族・保護者	匿名	その他	合計
救護施設平和寮					0
福祉型障害児入所施設		3		1	4
太平		6			6
ぶるうむ此花					0
今池平和寮					0
IL伯太		6	1		7
さつき園	1	1			2
アテナ平和					0
たんぽぽ園		3			3
各駅停車	1	1		1	3
じょいふるはかた	1	1		1	3
法人本部					0
合計	3	21	1	3	28

(3) 苦情受付方法

	電話	来所・送迎時	文書・投書・メール	その他	合計
救護施設平和寮					0
福祉型障害児入所施設	2	1		1	4
太平	5	1			6
ぶるうむ此花					0
今池平和寮					0
IL伯太	3	4			7
さつき園	1	1			2
アテナ平和					0
たんぽぽ園	2		1		3
各駅停車	2	1			3
じょいふるはかた	1	2			3
法人本部					0
合計	16	10	1	1	28

(4) 苦情内容別件数(複数回答のため受付件数と一致しないことがあります)

	サービス・ケア内容	個人の嗜好・選択	他の利用者	財産管理・個人情報等	制度・法律等	その他	合計
救護施設平和寮							0
福祉型障害児入所施設	4						4
太平	6						6
ぶるうむ此花							0
今池平和寮							0
IL伯太	3		3			1	7
さつき園			1			1	2
アテナ平和							0
たんぽぽ園	3						3
各駅停車	2					1	3
じょいふるはかた	3						3
法人本部							0
合計	21	0	4	0	0	3	28